



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

---

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C, LA PERLA CALLAO 2018”

Tesis para optar el título profesional de:

**Contador Público**

**Autores:**

Escudero Pucutay Paul Jonathan  
Huaman Becerra Etel Rocio

**Asesor:**

Mg. Gonzalo Gonzales Castro

Lima – Perú  
2018

## **APROBACIÓN DE LA TESIS**

El (La) asesor(a) y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por el (la) Bachiller Escudero Pucutay Paul Jonathan y Huaman Becerra Etel Rocio, denominada:

### **"EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C, LA PERLA CALLAO 2018"**

---

Mg. Gonzalo Gonzales Castro  
**ASESOR**

---

Dra. Giullianna del Pilar Cisneros Deza  
**JURADO**  
**PRESIDENTE**

---

Mg. CPC Ruperto Hernan Arias Fratelli  
**JURADO**

---

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha  
**JURADO**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CAPITULO 1. INTRODUCCION.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.3. Justificación.....	14
1.4. Limitantes.....	15
1.5. Objetivos.....	16
<b>CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>16</b>
2.1. Antecedentes.....	17
2.2 Bases Teóricas.....	23
2.3. Términos Básicos.....	36
2.4. Formulación de la Hipótesis.....	37
<b>CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA.....</b>	<b>37</b>
3.1. Diseño de Investigación.....	37
3.2. Operacionalización de las Variables.....	38
3.3. Unidad de Estudio.....	38
3.4. Población.....	39
3.5. Muestra.....	39
3.6. Técnicas y Recolección de Datos.....	39
3.7. Método y Procedimiento de Análisis de Datos.....	40
<b>CAPÍTULO 4. RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
4.1. Datos de la Empresa.....	41
4.2. Análisis Vertical de Estado de Situación Financiera.....	42
4.3. Análisis Vertical de Estado de Ganancias y Pérdidas.....	45
4.4. Análisis Horizontal de Estado de Situación Financiera.....	48
4.5. Análisis Horizontal de Estado de Ganancias y Pérdidas.....	50
4.6. Análisis de Ratios.....	52
4.7. Resultados de la Encuesta.....	66
<b>CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN.....</b>	<b>72</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>76</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>78</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 01</b> Análisis Vertical de Situación Financiera.....	42
<b>Tabla N° 02</b> Análisis Vertical de Estado de Ganancias y Pérdidas.....	45
<b>Tabla N° 03</b> Análisis Horizontal de Situación Financiera.....	48
<b>Tabla N° 04</b> Análisis Horizontal de Estado de Ganancias y Pérdidas.....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 01</b> Elementos del COSO.....	25
<b>Figura N° 02</b> Liquidez General.....	52
<b>Figura N° 03</b> Prueba Acida.....	53
<b>Figura N° 04</b> Liquidez Absoluta.....	54
<b>Figura N° 05</b> Capital de Trabajo.....	55
<b>Figura N° 06</b> Endeudamiento del Activo.....	56
<b>Figura N° 07</b> Endeudamiento del Activo Fijo.....	57
<b>Figura N° 08</b> Endeudamiento del Patrimonio.....	58
<b>Figura N° 09</b> Rotación de Cuentas por Cobrar.....	59
<b>Figura N° 10</b> Periodo de Cobro.....	60
<b>Figura N° 11</b> Rotación de Cuentas por Pagar.....	61
<b>Figura N° 12</b> Parido de Pago.....	62
<b>Figura N° 13</b> Rentabilidad de la Utilidad.....	63
<b>Figura N° 14</b> Rendimiento Sobre el Activo.....	64
<b>Figura N° 15</b> Rendimiento sobre el patrimonio.....	65

## RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad identificar el efecto que tiene el control de las cuentas por cobrar en la liquidez de la empresa Ingeniería de Apoyo y Servicios S.A.C.

Para ello se realizará un análisis de la gestión de cuentas por cobrar de la empresa INGENIERIA DE APOYO Y SERVICIOS S.A.C Identificada con RUC. N° 20522209121.

Aplicado el método no experimental transversal exploratorio descriptivo, a través de la recolección de datos, ya sea en forma documentaria o proporcionada por la Gerencia y el área de Contabilidad.

Esta investigación presenta un diseño no experimental, ya que solo se procede a observar, describir y explicar los datos obtenidos por la misma empresa.

Para realizar este Análisis se aplicará un análisis de Ratios y de Estados Financieros de la empresa con el propósito de determinar las debilidades de la empresa.

Se realizará una tabla de cotejo que nos permitirá conocer la situación que atraviesa la empresa y cuáles son sus dificultades.

**Palabras Clave:** Control de cuentas por cobrar, Liquidez

## ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the effect of accounts receivable on the liquidity of the company Ingeniería de Apoyo y Servicios S.A.C.

For this, an analysis of the accounts receivable management of the company will be carried out. ENGINEERING OF SUPPORT AND SERVICES S.A.C Identified with RUC. No. 20522209121.

Applied the exploratory descriptive cross-sectional non-experimental method, through data collection, either in a documentary form or provided by the Management and the Accounting area.

This research presents a non-experimental design, since we only proceed to observe, describe and explain the data obtained by the same company.

To carry out this Analysis, an analysis of Ratios and Financial Statements of the company will be applied in order to determine the weaknesses of the company.

A comparison chart will be made that will allow us to know the situation that the company is going through and what its difficulties are.

**Keywords:** Control of accounts receivable, Liquidity

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**



## FUENTES DE INFORMACION

1. Lucy Marita Crisologo Castro y Virginia Leonor Romero Urquiza (2016): **"Propuesta de un manual de políticas y procedimientos de cuentas por cobrar en el área de créditos y cobranzas para mejorar la liquidez de la empresa carrocerías & estructuras metálicas flores s.a.c. en el milagro, huanchaco, periodo 2014-2015"**, Universidad Privada Leonardo Da Vinci, Trujillo (2016).
2. Muñiz Muñiz Wendy; Mora Reyes Wendy, (2017) **PROPUESTA DE CONTROL INTERNO PARA CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA PROMOCHARTERS**, Universidad de Guayaquil, (2017).
3. Monica Alexandra Avelino Ramirez (2017): **"Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa adecar cía. Ltda"**, Universidad laica Vicente Roca fuerte de Guayaquil (2017).
4. Tirado Torres, María Gabriela (2015). **"Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado FADICALZA"**. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. (2015)
5. Durán Carpio, Juan Carlos (2015). **"El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa El Mundo Berrezueta Carmona y Cía., en el cantón Camilo Ponce Enríquez"**. Universidad Técnica de Machala (2015).
6. Marcela del Carmen Dávalos Inca (2015) **LA GESTIÓN DE CRÉDITOS Y COBRANZAS EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA DE LA FERRETERÍA CORRAL Y CARRERA CÍA. LTDA. DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA**. Universidad Nacional de Chimborazo, (2015).
7. Becerra Chavez; Biamonte Nieto; Palacios Navarro, (2017) **"Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADEMINSAC 2017"**. Universidad las Américas. Perú.
8. Loyola Ibáñez, Christian Stevenson, (2016). **"Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa COMERCIALIZADORA DE AGROQUIMICOS EN EL DISTRITO DE TRUJILLO"**. Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

9. Pérez Guevara; Ramos Garrido, (2016) **"Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa BAGSERVIS SAC"**. Universidad Nacional de Trujillo. Perú.
10. Marquina Mantilla; Morales Silva, **INCIDENCIA DE LA GESTIÓN DE LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA SERVICIOS MÚLTIPLES CIELO AZUL E.I.R.L, EN EL DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA 2017**. Universidad Privada del Norte (2016).
11. Dr. Roberto Hernández Sampieri; Dr. Carlos Fernández Collado; Dra. María del Pilar Baptista Lucio (2016) **"Metodología de la Investigación"** Editorial MC Graw Hill Quinta Edición, México DF. (2016).
12. Ángel María Fierro Martínez (2015) **"Contabilidad General con enfoque en NIIF para PYMES"** Ecoe Ediciones, 4ta edición, Colombia (2015).
13. Edgar Dagoberto Ocampo (2013), **"Administración Financiera. Base para la toma de decisiones económicas y financieras"**, Editorial Nueva Legislación, 2da Edición, Colombia (2013)
14. Jaime Flores Soria (2013) **"Contabilidad para Gerencia"**. Grafica Santo Domingo, primera edición, Perú, (2013).
15. Jaime Flores Soria (2015) **"Análisis financieros para contadores y su incidencia en la NIIF"** Grafica Santo Domingo, Primera edición 2015, Perú, (2015).
16. Ed. Carl S. Warren, James M. Reeves y Jonathan E. Duchac. (2015), **"Contabilidad Financiera"**, 14ª Edición, Editorial Cengage Learning Editores, EE.UU. (2015).
17. Vilardell Riera Inmaculada. (2014) **"Introducción a la Contabilidad General"**, 2da Edición, Editorial Mc Graw-Hill, México DF, (2014)
18. Robert F. Meigs (2014) **"Contabilidad: La base para decisiones gerenciales"**, 11va Edición, Editorial Mc Graw-Hill, México DF, (2014)

19. Ministerio de Economía y Finanzas (2018), "**Normas Internacionales de Contabilidad**"  
<https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics?id=5255>
20. ACCID (2017) "**Ratios Sectoriales 2015 Cuentas anuales (balances y cuentas de resultados) de 166 sectores 25 ratios para cada sector**", Editorial PROFIT, Barcelona (2017).
21. Josefa Esther Arroba Salto y Tatiana Solis Cabrera (2017): "**Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez**", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador, (septiembre 2017). En línea:  
<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/cuentas-cobrar-liquidez.html>
22. Herz, J (2015).Apuntes de contabilidad financiera. Lima: Copyright.
23. Hernández Alonso, José; López Morán, Lorena (2016) "**INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA**", Editorial Ediasa, 2da Edicion, España (2016).